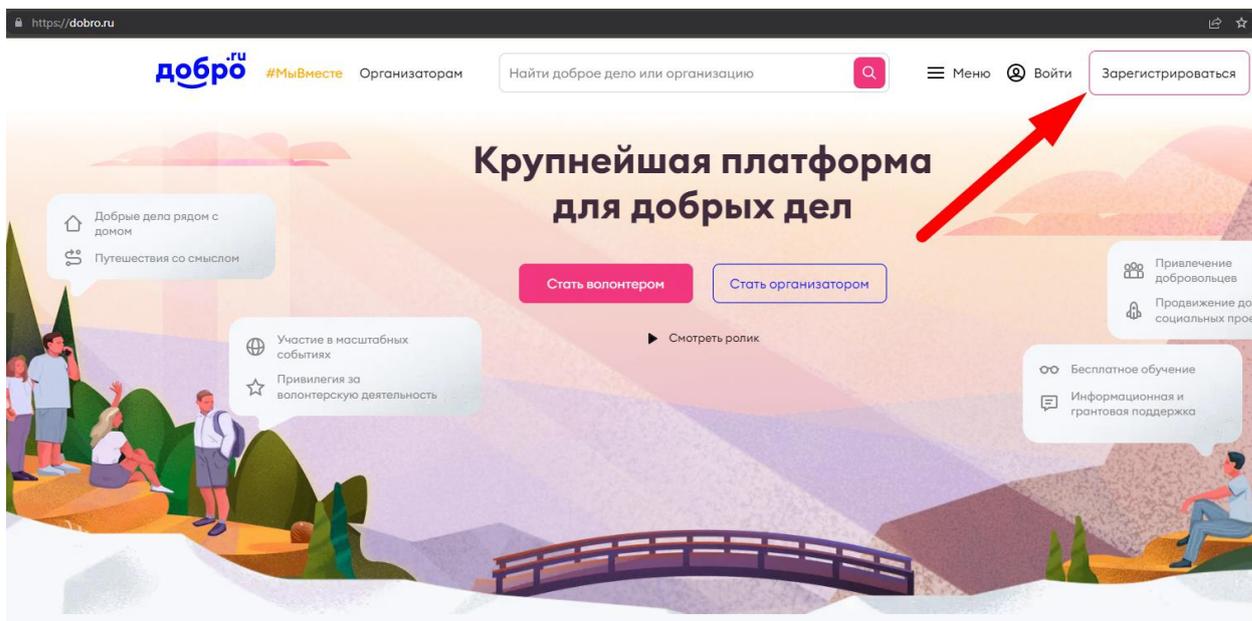


## Первые шаги на ДОБРО.РФ для добровольцев

### Регистрация (<https://dobro.ru/kb/article/8>)

Для начала регистрации нажми кнопку «Зарегистрироваться» на главной странице ДОБРО.РФ.

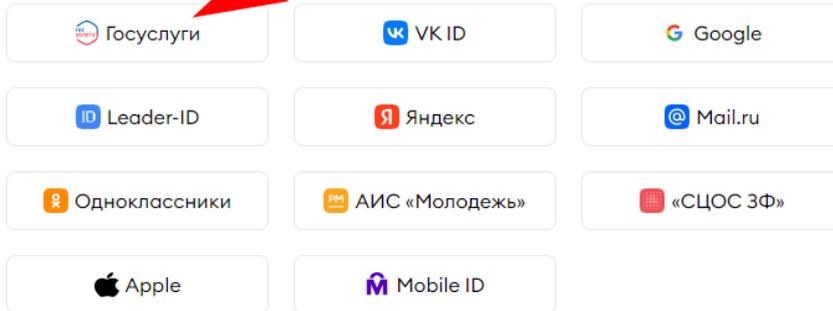


На странице расположена форма регистрации. Пользователь может зарегистрироваться при помощи аккаунтов в различных информационных системах, где у него уже есть зарегистрированный аккаунт.

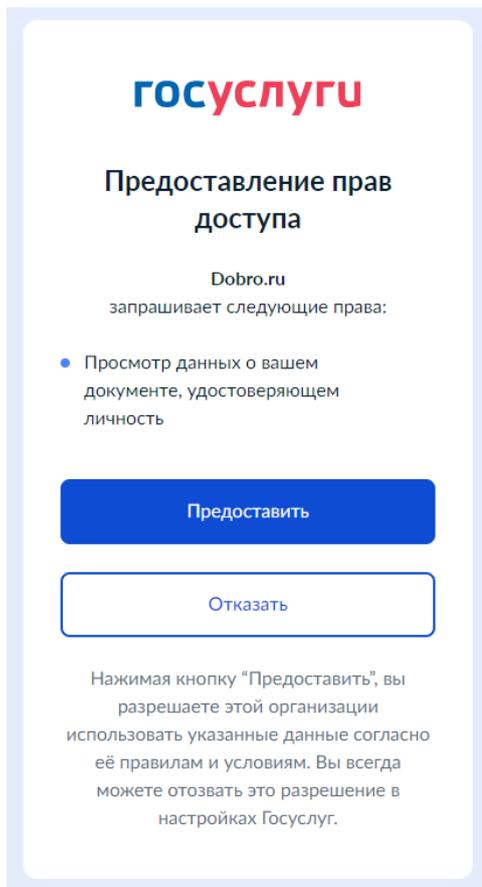
Рекомендуется провести регистрацию пользователя через Госуслуги. Регистрация через Госуслуги даёт пользователю больше возможностей на ДОБРО.РФ.

## Регистрация

Уже есть аккаунт? [Войти](#)



Для этого надо нажать на одноименную кнопку. Откроется страница авторизации на сайте Госуслуг. Пользователь должен авторизоваться. После авторизации откроется страница предоставления прав доступа для ДОБРО.РФ.



Пользователь предоставляет права доступа платформе ДОБРО.РФ и его данные автоматически заполняют профиль. Регистрация через другие информационные системы происходит аналогично.

**ВАЖНО!** Если пользователь не зарегистрирован на Госуслугах, то рекомендуется сначала зарегистрироваться на Госуслугах, а потом на платформе ДОБРО.РФ

Если пользователь не планирует регистрироваться через иные информационные системы, то необходимо заполнить поля формы регистрации. Большинство полей формы обязательны.

Имя \*

Фамилия \*

Страна \*  
Россия

Населенный пункт \* 

Дата рождения \* 

Электронная почта \*

Телефон 

Пароль \*  

Повторите пароль \* 

Соглашаюсь на [обработку моих персональных данных, с правилами пользования сайтом](#) и принимаю [Пользовательское соглашение](#) \*

Соглашаюсь получать рассылку с информацией о самых интересных событиях

Зарегистрироваться

После заполнения обязательных полей пользователь нажимает кнопку «Зарегистрироваться».

Регистрация закончена, но авторизоваться и пользоваться платформой пользователь сможет после того, как в своём почтовом ящике, который указал при регистрации, найдёт письмо со ссылкой на подтверждении почтового адреса и перейдёт по этой ссылке.

**Что делать, если на электронную почту не пришло письмо для подтверждения почты?**

<https://dobro.ru/kb/article/4>

После подтверждения адреса электронной почты пользователь авторизуется на ДОБРО.РФ.

**Что делать, если я забыл пароль?** <https://dobro.ru/kb/article/5>

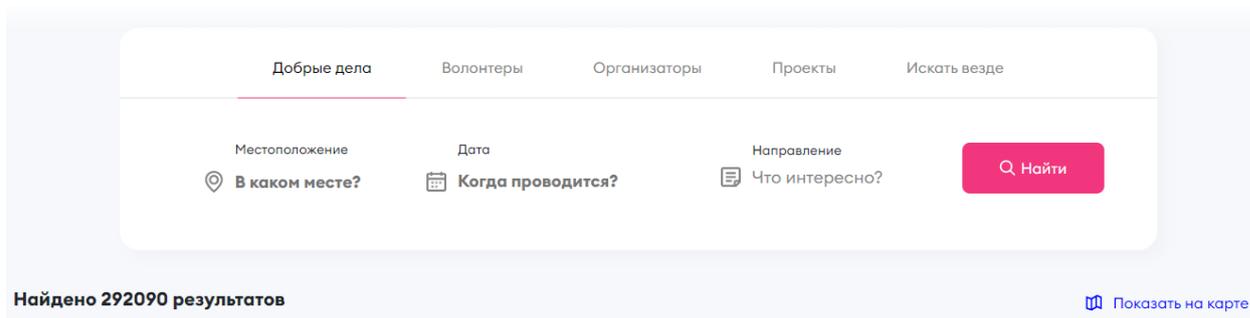
**Забыл логин и пароль. Что делать?** <https://dobro.ru/kb/article/6>

## Как стать добровольцем

Пользователь использует поиск добрых дел (далее – мероприятий) или находит вакансию на рабочем столе.

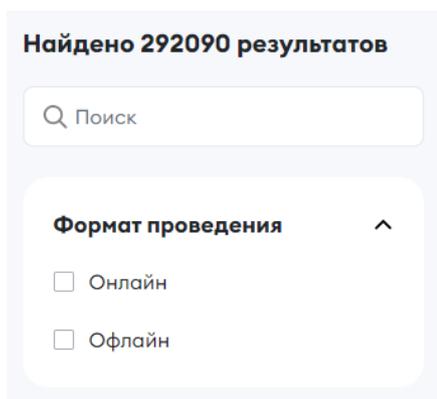
The screenshot displays the 'dobro.ru' website interface. At the top, there are navigation tabs for 'Добрые дела', 'Волонтеры', 'Организаторы', 'Проекты', and 'Искать место'. Below these are search filters for 'Местонахождение' (with a location pin icon and the text 'В каком месте?'), 'Дата' (with a calendar icon and 'Когда проводится?'), and 'направление' (with a document icon and 'Что интересно?'). A red 'Найти' button is positioned to the right of these filters. The main content area shows 'Найдено 292090 результатов' and a grid of 12 activity cards. Each card includes a title, a brief description, a location, and a date. The cards cover various activities such as 'Формат проведения' (Online/Offline), 'Условия' (Free travel, tickets, etc.), 'Популярные теги' (Verification, age, etc.), and specific projects like 'Очный образовательный интенсив для руководителей и сотрудников Добро-Центров г. Москва', 'Выбор волонтеров Пулковские миссии #МЫВМЕСТЕ с Донбассом', and 'Работы по благоустройству территории объекта культурного наследия "Дом вояды"'. The bottom of the page features a 'Показать на карте' button.

Для поиска задается ряд дополнительных критериев: местоположение, дата проведения, направление волонтерской деятельности. Результат поиска и количество найденных мероприятий будут показаны на той же странице. Результаты поиска отображаются на карте.

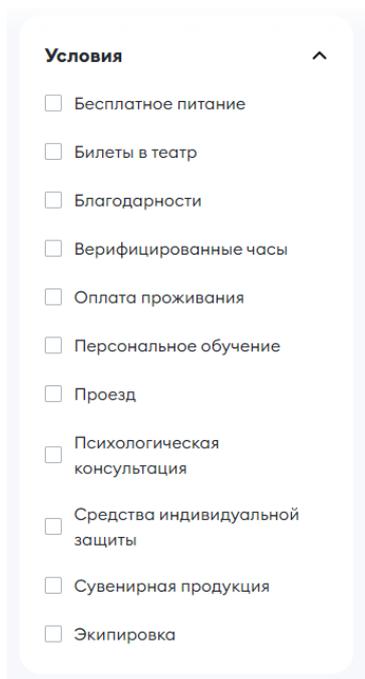


Поиск проводится не только по заголовкам мероприятий, но и по описанию, тегам и прочим полям с учетом языковой морфологии, независимо от падежа, окончания и склонения.

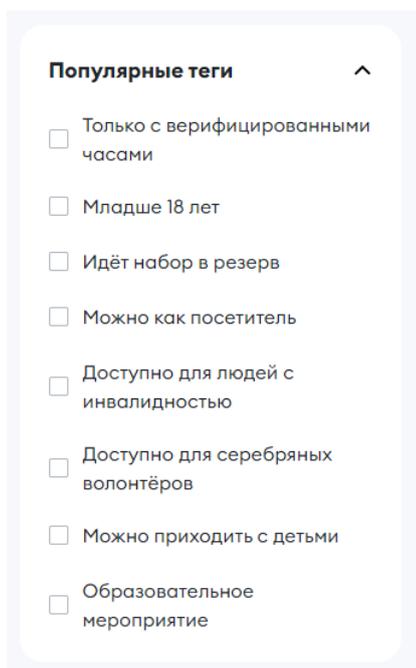
В качестве критерия поиска пользователь задает форму проведения мероприятия: онлайн или офлайн.



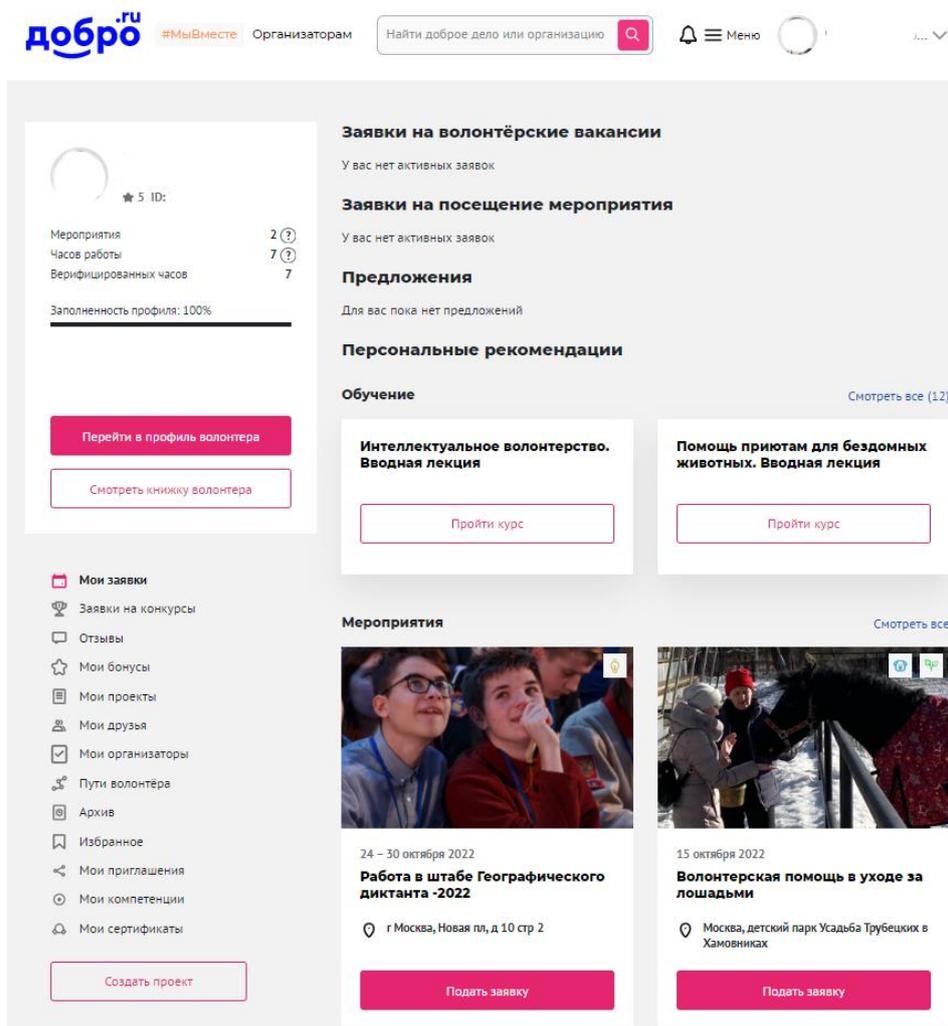
В качестве критерия пользователь задает меры поддержки волонтеров.



Пользователь выбирает дополнительные теги для уточнения результатов поиска.



На рабочем столе пользователя доступны актуальные мероприятия в одноименном разделе. Для получения большего количества информации пользователь нажимает «Смотреть все» в этом разделе. Пользователь переходит на страницу поиска мероприятий.



## Обучение в Добро.Университете

Пользователю рекомендуется пройти следующие курсы Добро.Университета для начинающего волонтера:

1. Основы волонтерства для начинающих <https://edu.dobro.ru/courses/28/>
2. Эффективные коммуникации <https://edu.dobro.ru/courses/75/>
3. Нормы и правила поведения волонтера <https://edu.dobro.ru/courses/91/>
4. Как запустить свой социальный проект <https://edu.dobro.ru/courses/101/>
5. Основные компетенции волонтера <https://edu.dobro.ru/courses/99/>
6. Инклюзивное волонтерство <https://edu.dobro.ru/courses/84/>