Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение педагогический колледж № 1 им. Н.А. Некрасова Санкт-Петербурга

Структурное подразделение «Центр психолого-педагогического сопровождения и профилактики негативных явлений в профессиональных образовательных учреждениях»

Онлайн-семинар для психологов «Агрессия. Как жить в мире с собой и другими»

Причины агрессии у подростков

Причины

- **Влияние окружения подростка**
- **Влияние социальных сетей**
- **Агрессивные отношения в семье**
- **Игнорирование агрессивных проявлений в семье**

Причины агрессии у подростков

Причины в образовательном учреждении

- **Зависимость от лидера группы**
- **Дезадаптированные обучающиеся**
- **Конфликты в учебной группе**
- **Несправедливое отношение к обучающемуся или к его другу в ПОУ**

Цель агрессии у подростков

Самозащита
Достижение справедливости
Достижение статуса
Достижение своих или групповых целей (референтной группы)

Основные виды агрессии у подростков

- Раздражительность (вспыльчивость)
- Вербальная (оскорбления, крики угрозы)
- Физическая (реальный вред)
- Косвенная (сплетни, насмешки)
- Негативность (сопротивление всему)

Буллинг

Буллинг (травля, запугивание)

Это физический и/или психологический террор, агрессивные действия со стороны одного или нескольких лиц, в отношении ребенка – жертвы, где жертва по разным причинам не может дать отпор.

Виды буллинга

- Физический (нанесение реального вреда)
- Словесный (придумывание оскорбительного прозвища)
- Запугивание (принуждение действовать по чужой воле)
- Изоляция (игнорирование, оскорбления за спиной)
- Вымогательство

Признаки жертвы буллинга

Проблемы с концентрацией внимания

Кошмары
Усталость
Нарушение сна

Боли в желудке
Отсутствие аппетита

Бедность социальных контактов

Угнетенное состояние

Что делать педагогу при проявлении агрессивного поведения

Что делать?

- **Выявлять причины агрессии**
- **Обучать навыкам общения**
- **Отслеживать круг общения ребенка**
- **В сложной ситуации обращаться к педагогу-психологу**
- **8 (800) 100-49-94 Кризисная линия доверия. Круглосуточно**

Профилактика агрессивного и конфликтного поведения у подростков

Самое важное условие развитие любых коммуникаций – это правильное разрешение конфликтных ситуаций.

Подростки зачастую не умеют и не знают, как правильно решать конфликты, поэтому одной из задач педагогов является создание благоприятных психолого- педагогических условий, где подросток сможет корректно обучаться коммуникативным навыкам.

Учебная группа с благоприятным психолого-педагогическим климатом

Качества	Условия
Сплоченность учебной группы	Дружеские взаимодействия в системе «педагог-студент»
Эмоциональная стабильность	Чувство защищённости
Активная деятельность	Возможности самореализации
Самоорганизованность	Активное взаимодействие с обучающимися

Сплоченность учебной группы

Условия

- **Активная включенность в микроклимат группы**
- **Организация совместных внеурочных мероприятий**
- **Положительное общение со студентами**
- **Демократический стиль руководства учебной группы**

Эмоциональная стабильность

Условия

- **Формирование у обучающихся чувства собственного достоинства**
- **Поддержка и защита обучающихся в сложных ситуациях**
- **Контроль буллинга и обособленность обучающегося от группы**
- **Самоконтроль в стрессовых ситуациях (быть примером для обучающихся)**

Активная деятельность

Условия

- **Организация актива группы ориентируясь на личностные качества**
- **Обращать внимание на психологическую совместимость**
- **Распределение взаимозависимых задач для каждого обучающегося**
- **Ориентация на личные интересы обучающихся**

Самоорганизация

Условия

- **Не подавлять творческую активность студентов эмоционально негативной критикой**
- **Создание традиций внутри учебной группы**
- **Формировать умения самоорганизации**
- **Помнить, что любая самоорганизация должна быть подконтрольна педагогу**

Личностные качества педагога

- Активная позиция
- Стремление общаться в доброжелательной форме
- Внутренняя готовность поддержать студента
- Обладает качествами эмпатии

Профессиональные качества педагога

- Дает конструктивные критику и хвалит за успехи и достижения
- Умеет признавать свои ошибки
- Своевременно договаривается о образовательных процессах с обучающимися

Что делать, если обучающийся направил агрессию на педагога?

- Спокойное отношение в случае незначительной агрессии
- Акцентирование внимания на поведении, а не на личности
- Контроль над собственными негативными эмоциями
- Обсуждение поведенческой реакции
- Сохранение положительной репутации ребенка
- Демонстрация модели неагрессивного поведения
- Снижение напряжения ситуации

Спокойное отношение в случае незначительной агрессии

В тех случаях, когда агрессия детей и подростков неопасна и объяснима, можно использовать следующие позитивные стратегии:

– Полное игнорирование реакций ребенка/подростка (весьма мощный способ прекращения нежелательного поведения);

– Выражение понимания чувств ребенка («Конечно, тебе обидно, но...»);

– Переключение внимания, предложение какого-либо задания («Помоги мне, пожалуйста, достать посуду с верхней полки, ты ведь выше меня»);

– Позитивное обозначение поведения («Ты злишься потому, что ты устал»).

Акцентирование внимания на поступках (поведении), а не на личности

1. Необходимо обсудить с подростком случившийся инцидент.
2. Говорить только о фактах (ты вел себя агрессивно, говорил такие-то слова и т.д.)
3. Не давать никакой оценки действиям подростка.
4. Демонстрировать негативные последствия агрессивного поведения

Установление с ребенком обратной связи

Один из важных путей снижения агрессии – установление с ребенком обратной связи. Для этого используются следующие приемы:

– констатация факта («Ты ведешь себя агрессивно»);

– констатирующий вопрос («Ты злишься?»);

– раскрытие мотивов агрессивного поведения («Ты хочешь меня обидеть?», «Ты хочешь продемонстрировать силу?»);

– обнаружение своих собственных чувств по отношению к нежелательному поведению («Мне не нравится, когда со мной говорят в таком тоне», «Я сержусь, когда на меня кто-то громко кричит»);

– апелляция к правилам («Мы же с тобой договаривались!»)

Сохранение репутации подростка

Подростку, очень трудно признать свою неправоту и поражение публично т.к. это может сказаться на его репутации среди сверстников. Плохая репутация и негативный ярлык опасны: закрепившись за ребенком/подростком, они становятся самостоятельной побудительной силой его агрессивного поведения. Для сохранения положительной репутации целесообразно:

– публично минимизировать вину подростка («Ты неважно себя чувствуешь», «Ты не хотел его обидеть»), но в беседе с глазу на глаз показать истину;

– не требовать полного подчинения, позволить подростку/ребенку выполнить ваше требование по-своему;

– предложить ребенку/подростку компромисс, договор с взаимными уступками.

Ошибки при попытках снизить агрессию обучающихся

- повышение голоса, изменение тона на угрожающий;
- демонстрация власти («Учитель здесь пока еще я», «Будет так, как я скажу»);
- агрессивные позы и жесты:
- сарказм, насмешки, высмеивание и передразнивание;
- втягивание в конфликт посторонних людей;
- непреклонное настаивание на своей правоте;
- нотации, проповеди, «чтение морали»;
- наказание или угрозы наказания;
- обобщения типа: «Вы все одинаковые», «Ты, как всегда, ...», «Ты никогда не...»;
- сравнение ребенка с другими детьми (не в его пользу); - команды, жесткие требования, давление;
- оправдания, подкуп, награды.

Спасибо за внимание!