

9. Atkinson, J. W. Introduction to Motivation. New. Jersey. Princeton. 1964. Atkinson 1964 An Introduction To Motivation | PDF | Motivation | Motivational (scribd.com).

10. Bobot, L, Méthodes d'enseignement de la négociation// Négociations. – 2009. – №2 (12). – P.257-273. Méthodes d'enseignement de la négociation | Cairn.info.

11. The Program on Negotiation Clearinghouse: www.pon.org program on negotiation clearinghouse Archives – PON - Program on Negotiation at Harvard Law School.

12. Freud, S. Analysis terminable and interminable, 1937/The Standard Edition of the Complete Psychological Works of Sigmund Freud, London: The Howard Press and The Institute of Psycho-Analysis, 1964. – Vol. 23. – P.232. https://www.sas.upenn.edu/~cavitch/pdf-library/Freud_Analysis_Terminable_Interminable.pdf

13. Radtchenko-Draillard, S.2012. La spécificité de la négociation internationale//Cahiers de psychologie politique. N°21, P. 81-105. LA SPÉCIFICITÉ DE LA NEGOCIATION INTERNATIONALE – Archive ouverte HAL (archives-ouvertes.fr)

УДК 37.013.77

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Раскалинос Валерия Николаевна, кандидат педагогических наук, доцент, преподаватель, ГБПОУ «Педагогический колледж №4 Санкт-Петербурга»

Постановка проблемы. Согласно докладу Global Education Futures «Образование для сложного общества» (2018 г.) цифровизация образования является «мегатрендом, определяющим наше будущее» [2, с. 25]. Образовательное пространство современности несомненно учитывает взаимосвязь технологических изменений и социальных тенденций, именно поэтому цифровое образование занимает на данном этапе настолько значительное место, что его построение начинает рассматриваться как значимый приоритет государственной политики Российской Федерации. Это отражено в федеральных стратегических документах: Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.07.2017 № 1632-р «Об утверждении программы «Цифровая экономика Российской Федерации» [7]; Приоритетный проект «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации» [4], утвержденный в рамках реализации государственной программы «Развитие образования» на 2013-2020 годы [5]; Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы» [8]; Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации от 21.12.2012 № 273-ФЗ» [9]. Опыт дистанционного обучения подчеркнул значимость образовательного взаимодействия каждого из его субъектов. Изменения в реализации образовательных отношений, их переход в цифровое пространство, потребовали серьезного пересмотра профессиональных компетенций педагогов,

а с учетом того, что привычные формы, хоть и потеряли свою результативность, но близки и понятны, данный период актуализировал определенное наличие профессиональных дефицитов. Реализация цифровых технологий предоставляет возможность осуществлять персонализированное, ориентированное на результат образовательное взаимодействие, способствующее не только формированию и развитию субъектности участников, но и самостоятельному выбору целей и определению особенностей их достижения. Использование в данных условиях психолого-педагогического сопровождения позволит эффективно выстроить индивидуальную образовательную траекторию обучающихся, подобрать индивидуальный темп освоения учебной программы, варьировать формы и методы обучения. Этот процесс в условиях цифровизации образования характеризуется комплексностью, непрерывностью, приоритетностью интересов обучающихся, ответственностью за результативность, субъект-субъектным характером и интерактивностью.

Анализ исследований и публикаций. Цифровизация, как отмечает В.В. Афанасьева – это есть переход на цифровой способ связи, записи и передачи данных с помощью цифровых устройств [1]. С.В. Пазухина и Т.М. Пономарева подчеркивают, что полноценное управление цифровизацией возможно только при единых базах данных, критериях эффективности обучения, т.е. при реализации системно-деятельностного подхода и соответствующих ему целей, структуры, содержания образовательного процесса, видов активностей обучающихся [3]. Влияние технологий на социальные и экономические изменения столь велико, что трансформация современного образования неизбежна. В таком случае переоценить роль психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса невозможно.

Цель данной статьи охарактеризовать особенности психолого-педагогического сопровождения в условиях цифровой трансформации образования.

Изложение основного материала. Сопровождение, выступающее как особая педагогическая деятельность по индивидуализации обучения (на основе образовательных мотивов и интересов обучающихся); по поиску образовательных ресурсов при создании индивидуальной программы (на основе образовательного заказа социума); по формированию образовательной рефлексии обучающихся позволит обеспечить эффективность образовательного взаимодействия в сложных условиях технологических преобразований.

Носителем идей, организатором сопровождения, его модератором и непосредственным исполнителем в условиях цифровой трансформации образования выступает педагог. Цифровое пространство обуславливает переход педагогов от руководящей, указующей и авторитарной позиции к более результативной в таких условиях – позиции тьютора, которая позволяет осуществить сопровождение и поддержку обучающихся. Тьюторство как специфический род занятий не является новацией для общества. На протяжении длительной истории своего существования в данной деятельности меняется лишь форма институциональной реализации. Терминологическая нагрузка категории предполагает выполнение специалистом функции сопровождения и

координации обучающихся в образовательной среде. Тьютор как центральная фигура сопровождения в условиях цифровизации образования осуществляет осознанный выбор продуктивных образовательных воздействий, проектирует и реализует педагогические идеи на практике, способствует непрерывному совершенствованию педагогов, повышая их педагогическое мастерство и инновационный потенциал, способствует формированию нового профессионального мировоззрения, специфического мотивационно-ценностного отношения всех субъектов психолого-педагогического сопровождения к общему делу [6, с.144].

Среди основных задач сопровождения образования в условиях цифровизации, на решение которых направлена деятельность тьютора, можно выделить следующие: постоянная поддержка педагогов и обучающихся как социальная, так и психологическая; создание условий для эффективного обучения; расширение и углубление образовательного взаимодействия всех субъектов.

К основным профессионально значимым характеристикам тьютора, позволяющим достичь указанных задач, можно отнести:

- адаптированность к специфике организации образования в дистанционном формате, готовность к исполнению новых ролей профессионального сотрудничества и взаимообмена;
- способность к профессиональному развитию, гибкость профессионального мышления, его дивергентность;
- человекоцентризм, обеспечивающий направленность образовательного влияния на раскрытие задатков обучающихся с учетом их интересов, установок, личного опыта;
- понимание ценностей образования; информированность о сущности и специфике образования в условиях цифровой трансформации, о специфике его предметного содержания;
- коммуникабельность и решительность;
- готовность к модификации методов, форм и приемов обучения и воспитания.

Таким образом, тьютор должен обладать развитым профессиональным самосознанием, рефлексией, что позволит ему создать радикально новый результат образования, характеризующийся социальной значимостью, существенно влияющей на развитие человека.

Тьютор помогает учесть требования к формату, сроку и содержанию материалов. А ему самому необходимо учесть несколько важнейших направлений: согласование требований педагогов, приведение их к максимальному единству, обмен опытом в педагогическом сообществе, работа с родителями как важнейшими субъектами образовательных отношений, характеризующимися в том числе и яркими эмоциональными реакциями. При этом следует учитывать, что взаимодействие с тьютором возможно только на добровольной основе. А при его организации психолого-педагогического сопровождения обязательно соблюдение всех шагов: знакомство, вводный тьюториал, соблюдение режима, поддержка и методическая помощь. К рискам тьюторского сопровождения при цифровизации образования можно отнести отсутствие:

- контакта либо чрезмерное общение.
- понимания важности рефлексии либо чрезмерные рефлексивные действия.
- эмоциональных реакций либо чрезмерные эмоции.
- технических навыков либо демонстративность имеющихся технических навыков.

Одной из задач тьюторского сопровождения при обучении в условиях цифровой трансформации является осуществление продуктивной и динамической передачи ответственности за реализацию образовательной деятельности от педагога или родителя ребенку (с учетом его возрастных особенностей). Мера такой ответственности, несомненно, различна и зависит от конкретной сложившейся ситуации и индивидуальных особенностей детей и их родителей. Сущность же сопровождения в таком случае заключается в целенаправленном создании ситуации осмысления ребенком собственных образовательных действий и выборов.

Педагог, реализуя тьюторское сопровождение образования в условиях цифровой трансформации, должен понимать значимость и необходимость того, что:

- важно создавать комфортную психологическую обстановку, поддерживая рабочую среду взаимоуважения. Самому следует помнить, что занятие в дистанционном формате не следует воспринимать как открытое или контрольное, на котором все должно получиться сразу без замечаний. Особое внимание следует уделить эмоциональному фону, непосредственному общению, не превращая встречу на уроке в легкую беседу, но и не навязывая жесткую регламентацию.

- лучше содействовать обучению, а не навязывать его. Обучение с использованием цифровых технологий обладает некоторой спецификой, учитывая которую следует насытить свою деятельность приемами, позволяющими слушать эффективно, результативно общаться, а также направляющими обучающихся к достижению учебной цели, а не проведению времени в интернет среде.

- позиция педагога, по-прежнему, основная, педагог, по-прежнему, ведет за собой обучающихся, и ему нельзя оторваться от них. Нужно не только помочь детям полнее включаться в учебный процесс, но и задуматься о содержании собственной деятельности и ее направленности. Для этого нужно насытить учебную информацию внешними стимулами. Ее представление, или как следовало бы сказать, образовательный контент, должно быть привлекательным, видеоформат должен отличаться презентабельностью, платформа для обучения – понятностью и доступностью. На онлайн занятии крайне важна рефлексия.

- важно уделить особое внимание мотивации к обучению, поддержать в образовательной деятельности и объяснить критерии успешности. Не ожидайте, что дети все и сразу поймут особенности того, что именно и как надо выполнять. Будьте готовы к тому, что нужно будет предоставить дополнительную инструкцию, повторное пояснение. И форма в данном случае может быть выбрана именно педагогом. Так, можно разместить пояснение/инструкцию/алгоритм в чате, на форуме, в общей группе, отправить

каждому, можно назначить время онлайн консультаций, или просто обозначить, что дети могут обратиться. Данное действие не только позволит повысить результативность дистанционного взаимодействия, но и предупредит искажение заданий после обсуждения с одноклассниками, а также возможное недопонимание с родителями, к которым придет ребенок в случае возникновения учебных затруднений. Критерии успешности должны быть понятны не только педагогу, но и обучающимся. Они должны быть лаконичны и однозначны в трактовке. Вполне возможно, что придумать их будет на первых порах сложно и трудозатратно, но чем лучше решена эта задача, тем легче будет проходить проверка выполненных работ. Критерии должны быть адекватны заданию и формату ответа.

– приемы, методы и технологии преподавания – не статичный продукт. Они постоянно совершенствуются. Цифровая среда взрослым в той или иной мере чужда. А современные дети в ней начали свою социализацию, интернет – уже давно часть их жизни. Овладение определенными навыками, а примечательно к этому случаю, отсутствие определенных навыков, возрастной маркер. Педагог не может остановиться в своем развитии, не должен позволить себе отстать от тех, кого он обучает. Поэтому ему предстоит увлекательное погружение в пространство новых технологий, которыми изобилует современный мир. Подбирая новые форматы также важно не погрузиться в их освоение ради освоения. Следует руководствоваться выбором образовательной организации, если дистанционный формат обучения носит массовый характер, или функциональными характеристиками платформ или программ, которые понятны и отвечают конкретным характеристикам, если дистанционный формат обучения носит избирательный или дополняющий характер.

При том, что сопровождение образования в условиях цифровой трансформации выступает его основным ресурсом, сотрудники образовательной организации могут занимать не только позицию тьютора, но и ментора или коуча.

Ментор – это человек, в чьи функции включено довольно много обязанностей, круг которых не имеет четкого обозначения, а определяется ситуативно. Так ментор – это специалист с большим профессиональным опытом, чем у его подопечного. Это может быть руководитель или просто сотрудник, имеющий большой практический стаж, а также приглашенный человек со стороны, берущий функции регуляции, мотивации, выявления общих слабых сторон и развития стратегии дальнейшего движения.

Менторы (англ. наставник, воспитатель) – это старшие и опытные профессионалы, которые помогают в карьере, дают полезные советы и смотрят на профессиональную деятельность «ученика» со стороны. Ментор – это источник ценных связей, он помогает с проблемами, которые возникают у учеников. В сфере образования менторство будет полезно для молодых учителей и школьников, переходящих на новую ступень обучения. Связи и опыт старших товарищей весьма полезны для них.

Деятельность коуча (англ. тренер) также относится к сопровождающей деятельности. В отличие от тьюторов, коучи не осуществляют поиск цели и интересов обучения ребенка или взрослого. Коучи работают с целью: развивают сильные стороны того, кого они сопровождают, ищут более эффективные

способы достижения цели. Поэтому часто по-русски их называют «тренерами успеха».

При психолого-педагогическом сопровождении образовательного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий обязательными становятся следующие действия педагогических работников:

1. Предоставление обучающемуся информации об особенностях организации учебного процесса в условиях цифровой трансформации обучения.

2. Осуществление рассылки руководства пользователя и консультирование обучающегося по организации работы в СДО и взаимодействию с участниками образовательного процесса.

3. Координирование составления расписания занятий группы и информирование обучающихся о внесенных изменениях (отслеживание возможности проведения онлайн уроков для всех учеников группы одновременно).

4. Координирование проведения дополнительных онлайн-уроков и консультаций.

5. Наблюдение за ходом учебного процесса, учет образовательных достижений учащихся.

6. Взаимодействие с участниками проекта, обеспечивающими процесс дистанционного обучения.

7. Осуществление воспитательного взаимодействия. С учетом того, что перенести воспитание в виртуальную среду сейчас для большинства педагогов весьма затруднительно, а заменить его невозможно, особое внимание следует уделить именно этим действиям.

При реализации воспитательного воздействия необходимо помнить, что предоставление ссылки для просмотра видеофрагмента, фильма, онлайн посещения музея, театра, воспитательный эффект нивелируется. Его возникновение возможно только в случае совместного онлайн взаимодействия. Совместная деятельность необходимое обязательное условие результативности. Совместные виртуальные прогулки, просмотры, экскурсии могут и должны сопровождаться комментированием и последующим обсуждением. Результативными формами организации воспитательной работы могут выступать:

– веб-квест – технология в рамках которой педагог формирует интерактивную поисковую деятельность обучающихся, в процессе которой они мотивируются к самостоятельному поиску знаний, задает параметры этой деятельности, контролирует ее и определяет временные пределы. В ходе групповой работы развиваются коммуникативные и лидерские качества, повышается мотивация.

– совместное создание общего продукта – газеты или видеоролика, где каждый обучающийся выполняет небольшую часть, при этом советуясь и обсуждая работу с другими, получая общий результат.

Обеспечивая психолого-педагогическое сопровождение в условиях цифровизации образования следует помнить, что педагог, его профессионализм необходим родителям в условиях дистанционного формата взаимодействия даже больше, чем детям. Педагогическому сообществу нужно учитывать, что родители (в большинстве своем) не проходили специальную подготовку, чтобы

результативно осуществлять родительские функции, быть готовыми к воспитательной деятельности, а уж тем более выполнять обучающие функции, пояснять новую тему или отрабатывать учебные навыки.

При этом, необходимо понимать, что делегировать полномочия родителям можно и нужно, но с учетом их уровня подготовленности и личностных характеристик, профессиональных компетенций. Вектор взаимодействия с родителями амбивалентен. С одной стороны, родители представляются как активные участники образовательного взаимодействия, которые должны делать все, что поручает им педагог, а с другой стороны – родители минимально вовлекаются в образовательное взаимодействие, они отгораживаются от него.

Активное участие родителей в образовательном процессе при его цифровой трансформации обеспечивает открытость образовательной среды, детерминирует развитие партнерских отношений участников, выработку единых требований к построению, содержанию и использованию цифрового пространства в домашних условиях и в условиях образовательной организации, способствует осознанию родителями своей значимости и роли в образовательном процессе, а также собственной ответственности за его результат.

Выводы. Неоспоримым является факт влияния цифровизации образования на все его составляющие характеристики, детерминирование особых видов взаимодействия субъектов образовательного процесса, изменение их ролевых и инструментальных возможностей. Именно психолого-педагогическое сопровождение в таком случае позволит адекватно учитывать актуальные требования, обнаруживать и использовать дополнительные ресурсы, обеспечивая эффективность взаимодействия всех участников образовательного взаимодействия.

Резюме. Цифровизация образования обуславливает не только возникновение изменений в реализации образовательного процесса, но и использование специфических технологических ресурсов его осуществления, актуализирует проявление особых межличностных отношений его участников, обусловленных технологическими изменениями их взаимодействия. В статье рассматриваются особенности психолого-педагогического сопровождения в условиях цифровизации образования с учетом особенностей учебного взаимодействия и трансформации условий его осуществления.

Ключевые слова: цифровизация, образование, психолого-педагогическое сопровождение.

Summary. Digitalization of education is a condition for the emergence of changes not only in the implementation of the educational process, but also in the use of specific technological resources for its implementation, actualizes the manifestation of special interpersonal relationships of its participants, which is due to technological changes in their interaction. The article discusses the features of psychological and pedagogical support in the conditions of digitalization of education, taking into account the peculiarities of educational interaction and the transformation of the conditions for its implementation.

Keywords: digitalization, education, psychological and pedagogical support.

Список литературы:

1. Афанасьева, В. В. Цифровизация образования // Матер. I заочной межрегиональной пед. конф. «Педагог и инновации: идеи, опыт, практика», приуроченной к Всемирному дню информации. – Иркутск, 2019. – С. 17-23.
2. Доклад Global Education Futures «Образование для сложного общества» (2018 г.) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://futuref.org/educationfutures_ru
3. Пазухина, С.В., Пономарева, Т.М. Совершенствование учебно-методического обеспечения психолого-педагогических дисциплин в условиях цифровизации высшего образования // Педагогика и просвещение. – 2021. – № 2. – С. 113–129. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=33538
4. Паспорт приоритетного проекта «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации», 2016. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://static.government.ru/media/files/8SiLmMBgjAN89vZbUUtmuF5lZYftvOA> G.pdf
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года № 295 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://static.government.ru/media/files/0kPx2UXxuWQ.pdf>
6. Раскалинос, В. Н. Тьюторское сопровождение инноваций в дополнительном образовании / В.Н. Раскалинос // Вопросы общего, высшего и дополнительного образования : Сборник статей национальной научно-практической конференции с международным участием, Ярославль, 04 апреля 2019 года / Под научной редакцией М.В. Новикова. – Ярославль: Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского, 2019. – С. 138-145.
7. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 г. № 1632-р «Об утверждении программы «Цифровая экономика Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_221756/
8. Указ Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71570570/>
9. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»: текст с изменениями и дополнениями на 2019 г. – Москва: Эксмо, 2019 – 144 с.

УДК 37.013.42-053:004

ИНФОРМАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА ПОДРОСТКОВ КАК СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА

*Старцева Татьяна Олеговна,
обучающаяся группы ЕЛПО-б-о-191
Евпаторийский институт социальных
наук (филиал)*