

Комитет по образованию  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
педагогический колледж № 1 им. Н.А. Некрасова Санкт-Петербурга  
(ГБПОУ Некрасовский педколледж № 1)

**Результаты анкетирования получателей образовательных услуг в целях  
независимой оценки качества образовательной деятельности колледжа  
в 2018 году**

Общее количество участников анкетирования - 724 человека.

№	Утверждение / Вопрос	Процентное соотношение			
		Неудовлетворительно	Удовлетворительно		
1	Оцените доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, в которой учитесь Вы.	4%	45%	<b>51% Хорошо</b>	
2	Оцените компетентность работников организации, в которой учитесь Вы.	1%	18%	<b>81% Хорошо</b>	
3	Оцените материально-техническое обеспечение организации, в которой учитесь Вы.	12%	<b>51%</b>	37% Хорошо	
4	Оцените качество предоставляемых образовательных услуг в организации, в которой учитесь Вы.	2%	21%	<b>77% Хорошо</b>	
5	Порекомендовали бы Вы родственникам и знакомым образовательную организацию, в которой учитесь Вы.	9% Нет	21% Скорее нет	<b>45%</b> Скорее да	25% Да

6	Обращались ли Вы к руководителям образовательной организации, в которой учитесь Вы, с заявлениями, предложениями, жалобами?	<b>63%</b> Нет	8% Да, с жалобой	20% Да, с вопросом	9% Да, с заявлением	
7	Если обращались, то в какой форме:	<b>69%</b> Устно	19% Письменно	5% По телефону	3% По электронной почте	4% Форма на сайте
8	Если обращались, то это было:	<b>63%</b> Индивидуальное обращение			37% Коллективное обращение	
9	Если обращались, то получили ли вы ответ?	0% Нет	1% Да, с задержкой	<b>99%</b> Да, в установленные сроки		
10	Довольны ли качеством рассмотрения Вашего обращения?	1% Нет	3% Скорее нет	27% Скорее да	<b>69%</b> Да	